

Motivando la actualización docente con el uso de insignias digitales

Angélica G. Rocha¹ y Cynthia C. Castillo¹

¹Dirección de Innovación y Tecnologías para el Aprendizaje
Universidad del Valle de Guatemala
{agrocha, ccastillo}@uvg.edu.gt

Resumen. Como cualquier otra profesión, la docencia demanda una actualización permanente que se adapte a los cambios de los tiempos y el surgimiento de nuevas tecnologías. En este artículo se presentarán algunas estrategias que facilitan y motivan la actualización docente en la Universidad del Valle de Guatemala, a través del diseño, desarrollo e implementación de cursos en línea que integran el uso de insignias digitales. Este es un primer paso en el proceso de incorporar el concepto de micro-credenciales en la institución como parte esencial de la continua capacitación docente.

Palabras clave: Transformación Académica. Actualización docente. Educación Virtual. Cursos en línea. Gamificación. Insignias Digitales. Micro-credenciales.

1. Introducción: Actualización permanente del docente

Como cualquier otra profesión, la docencia demanda una actualización permanente que se adapte a los cambios de los tiempos y el surgimiento de nuevas tecnologías. Según la Iniciativa de Aprendizaje de EDUCAUSE (ELI), los temas de transformación académica y el desarrollo profesional del docente continúan siendo una prioridad para las instituciones de educación superior. En su listado anual de los temas claves para la enseñanza y aprendizaje, la actualización docente ha permanecido desde el 2015 en los primeros tres lugares del listado [1]. Esto sugiere que las comunidades educativas reconocen a nivel internacional la importancia del rol del docente como agente de cambio en los procesos que transforman positivamente la manera en que se enseña y aprende.

Tal como se menciona anteriormente, hay un reconocimiento global de la importancia de la actualización docente. Sin embargo, no es una tarea sencilla. Existen varios retos en el diseño e implementación de programas efectivos para la capacitación docente. Incluso el “Horizon Report” del presente año, coloca el repensar el rol del docente como un desafío complejo de definir y abordar [2]. Se espera cada vez más que los profesores empleen una variedad de herramientas tecnológicas, como recursos y herramientas interactivas en la Web. Además, se les exige adoptar metodologías de aprendizaje activo, como el aprendizaje basado en proyectos y problemas. En su

servicio a la misión de enseñanza y aprendizaje, se espera cada vez más que los profesores sirvan como arquitectos, guías y facilitadores de aprendizaje, y como especialistas en evaluación.

Los educadores universitarios deben estar abiertos a responder a los rápidos cambios en la tecnología y su impacto en la educación. La profesora Grace Offorma de la Universidad de Nigeria examinó en una investigación lo que deben hacer las universidades para apoyar los Objetivos de Desarrollo Sostenible [3]. Este enfoque comienza con un replanteamiento de la enseñanza universitaria, que incluye desde la estructura organizativa de las instituciones hasta los planes de estudio, los métodos y los medios de instrucción. Según Offorma, “Requiere un proceso de enseñanza orientado a la acción, implica la reconstrucción del conocimiento y la participación activa de los alumnos con los recursos apropiados”.

Tomando en consideración los cambios y los retos de la profesión docente, en la Universidad del Valle de Guatemala (UVG), se diseñaron un conjunto de nuevas estrategias de capacitación para responder de mejor manera a las necesidades de los profesores y brindar un apoyo más efectivo en su crecimiento profesional. En este artículo se describen estas primeras estrategias que se están implementando para motivar la actualización docente.

2. Nuevas estrategias de capacitación

Para la mayoría de los docentes universitarios, la participación regular en capacitaciones no es una expectativa laboral ni una obligación profesional. Y aunque los profesores agradecen las oportunidades de aprendizaje, no siempre están de acuerdo en la manera en que se ofrecen. Muchas prácticas de desarrollo profesional, independientemente de la profesión, con frecuencia se centran en entregar información en lugar de crear las condiciones idóneas para los aprendizajes que los profesionales encuentren pertinentes y útiles. Varios afirman que los programas de capacitación son ineficaces si no producen cambios en la práctica profesional. Es por ello que muchos se plantean la pregunta: ¿qué estrategias son eficaces para seguir aprendiendo?

2.1. Cursos en línea

La actualización docente a menudo se basa en el modelo del taller de capacitación, que en varias ocasiones ha demostrado ser ineficaz. Al ser dependiente de un lugar y momento específico en el tiempo, con frecuencia se recurre a saturar las horas del taller con contenido y actividades para aprovechar al máximo la presencia de los participantes. Esta concentración de información es lo que muchas veces hace que las capacitaciones presenciales sean poco efectivas en la práctica. Tomando en consideración las ventajas principales de la educación virtual: personalización de los aprendizajes, conveniencia y flexibilidad, versatilidad de formatos de contenido, alfabetismo digital, comodidad y reducción de costos; se decidió invertir tiempo en el diseño de tres cursos piloto en línea para formación docente. Los temas abordados fueron: Enfoque basado en Competencias Profesionales, Tutoría Virtual y Aprende

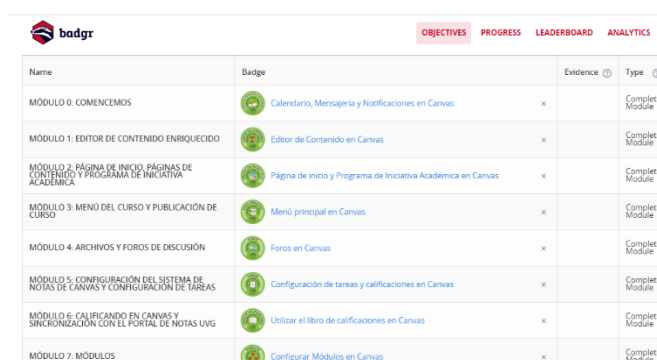
Canvas. Estos tres cursos están siendo actualmente implementados, y han sido tomados por una o más cohortes de profesores de las diferentes sedes de UVG. Ahora bien, en el curso particular de “Aprende Canvas” se vio la necesidad de buscar una estrategia que motivara más el aprendizaje de los docentes y que su vez permitiera llevar un mejor control de las destrezas adquiridas por los docentes en el uso de la plataforma. Fue así como surgió la idea de integrar insignias digitales dentro del curso.

2.2. Integración de insignias digitales

Una insignia digital es un indicador de logro o habilidad que se puede mostrar, acceder y verificar en línea. Estas insignias se pueden obtener en una amplia variedad de entornos, principalmente en cursos virtuales [4]. Cuando se decide integrar un esquema de insignias digitales es imperativo que la insignia incluya información sobre quién la ganó, qué representa la insignia, cómo se ganó, cuándo la ganó, quién la emitió y, siempre que sea posible, ejemplos de la labor realizada para obtener la credencial. Es por ello que para integrar insignias digitales en cursos virtuales es primero necesario elegir una herramienta que permita registrar la institución y definir las habilidades a validar. En la UVG se decidió utilizar la herramienta Badgr.

Badgr es una herramienta que utiliza el estándar de “Open Badges” para verificar credenciales creando una ruta visual de los aprendizajes alcanzados [5]. Actualmente es utilizada por empresas como edX, Microsoft, Cisco y Kony. Además, es un componente que se puede agregar de manera gratuita dentro del sistema de gestión de aprendizajes que utiliza la UVG llamado Canvas.

Para utilizar Badgr se debe crear una cuenta de usuario. Luego se configuran dentro de la plataforma los emisores que otorgarán las insignias. En nuestro caso particular, los emisores son la Dirección de Innovación y Tecnologías para el Aprendizaje y la Dirección de Estudios. Ahora ya es posible empezar a crear insignias digitales que los docentes podrán adquirir dentro de los cursos. Para esto se hizo un análisis de cuáles eran las destrezas que los docentes deben adquirir a lo largo del curso de capacitación.



badgr		OBJECTIVES	PROGRESS	LEADERBOARD	ANALYTICS
Name	Badge	Evidence	Type		
MÓDULO 0: COMENCEMOS	Calendario, Mensajería y Notificaciones en Canvas	x	Complete Module		
MÓDULO 1: EDITOR DE CONTENIDO ENRIQUECIDO	Editor de Contenido en Canvas	x	Complete Module		
MÓDULO 2: PÁGINA DE INICIO, PÁGINAS DE CONTENIDO Y PROGRAMA DE INICIATIVA ACADÉMICA	Página de Inicio y Programa de Iniciativa Académica en Canvas	x	Complete Module		
MÓDULO 3: MENÚ DEL CURSO Y PUBLICACIÓN DE CURSO	Menú principal en Canvas	x	Complete Module		
MÓDULO 4: ARCHIVOS Y FOROS DE DISCUSIÓN	Foros en Canvas	x	Complete Module		
MÓDULO 5: CONFIGURACIÓN DEL SISTEMA DE NOTAS DE CANVAS Y CONFIGURACIÓN DE TAREAS	Configuración de tareas y calificaciones en Canvas	x	Complete Module		
MÓDULO 6: CALIFICANDO EN CANVAS Y SINCRONIZACIÓN CON EL PORTAL DE NOTAS UVG	Utilizar el libro de calificaciones en Canvas	x	Complete Module		
MÓDULO 7: MÓDULOS	Configurar Módulos en Canvas	x	Complete Module		

Fig. 1. Vista de pantalla del tablero con algunas de las posibles insignias digitales que se pueden adquirir dentro del curso en línea Aprende Canvas.



Fig. 2. Vista de pantalla de los componentes que definen una insignia digital dentro de la plataforma Badgr.

Cada insignia debe contar con un nombre claro y concreto que haga referencia a la competencia desarrollada. Es recomendable también diseñar un logotipo o emblema que sea visualmente atractivo y simbolice el logro alcanzado. También es requerido agregar una descripción breve y los criterios que se evaluarán para obtener la insignia. El proceso de creación de insignias puede ser tardado si no se tiene claro dentro del diseño instruccional del curso, el conjunto de actividades que le permitirán al estudiante ganar sus insignias. Es por ello, que la estructuración del curso con sus diferentes secuencias de aprendizaje es fundamental para facilitar la definición e incorporación de insignias digitales. Dado que el curso Aprende Canvas tiene como fin desarrollar en los docentes las destrezas básicas para el uso del sistema de gestión de aprendizaje de la universidad, se hizo una priorización de las funcionalidades del mismo y fue así como se estableció que se otorgarían las siguientes insignias dentro del curso: Calendario, Mensajería y Notificaciones en Canvas; Editor de Contenido en Canvas; Página de inicio y Programa de Iniciativa Académica en Canvas; Menú principal en Canvas; Configuración de tareas y calificaciones en Canvas; Foros en Canvas; Utilizar el libro de calificaciones en Canvas; Configurar Módulos en Canvas; y Aprende Canvas Nivel 1 que es la evaluación final.

Luego de definir todas las insignias digitales dentro de Badgr, el siguiente paso es configurar dentro de los componentes del curso en línea, en esta ocasión Aprende Canvas, las acciones que darán como resultado la adquisición de una o más insignias. Este proceso de configuración hecho de manera cuidadosa, hace posible agregarle al curso un cierto nivel de gamificación. Se entiende por gamificación el aplicar las técnicas del juego en contextos que no son juegos, para lograr niveles más altos de participación y motivar a las personas a lograr sus objetivos. La gamificación trata de descubrir motivadores extrínsecos e intrínsecos que puedan elevar el interés por aprender y despertar un mayor compromiso entre los estudiantes [6]. Es esa búsqueda por obtener todas las insignias dentro del curso Aprende Canvas, lo que despierta un mayor interés y motivación de parte de los docentes por completar todos los módulos del mismo.

Uno de los principios básicos del aprendizaje de adultos sugiere que los adultos son autodirigidos en sus esfuerzos de aprendizaje [6]. La posibilidad de contar con un tablero individual que muestra las insignias recolectadas y por adquirir, le ayuda al docente brindando un panorama global de su ruta de aprendizaje dentro del curso. Por otro lado un tablero grupal con todas las insignias obtenidas por los docentes, apoya el seguimiento del progreso de los profesores, y así dar un apoyo más efectivo. En otras palabras, las insignias digitales no pretenden reemplazar los medios de certificación existentes, sino que brindan a las instituciones de educación superior otra forma de seguimiento de los logros y el progreso de los individuos a lo largo del tiempo.

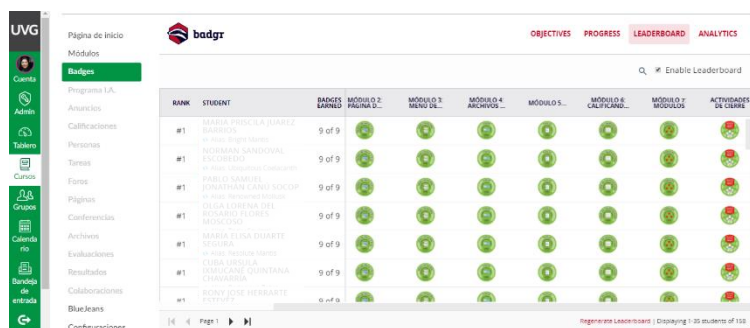


Fig. 3. Vista de pantalla del curso Aprende Canvas donde se lleva el control de insignias digitales adquiridas por los docentes de UVG.

3. Conclusiones: Hacia el concepto de micro-credenciales

La actualización docente siempre jugará un papel importante en la excelencia académica. El rol del docente aunque esté evolucionando seguirá siendo indispensable en el diseño de experiencias de aprendizaje significativas. Es por ello, que la implementación de estrategias de formación docente con el uso de tecnología son un componente clave para la transformación académica en educación superior.

Desde una perspectiva práctica, la implementación de insignias digitales en educación superior requiere una deliberación cuidadosa. Vale la pena hacer un resumen sobre varias consideraciones importantes. Primero, asignar el departamento o unidad responsable de emitir los credenciales. Segundo, definir el nombre y la descripción de las insignias tomando en cuenta el público al que se dirige el credencial, las actividades o evidencias que los estudiantes tendrán que proporcionar antes de que se pueda otorgar la insignia y los criterios que se aplicarán al evaluar el logro. Por último, también es importante establecer la credibilidad de las insignias digitales y asegurarse de que las distintas partes interesadas las valoren.

Los cursos en línea que usan insignias digitales son todavía bastante recientes en UVG; sin embargo, ya se están obteniendo resultados positivos con casi 700 insignias digitales entregadas. Nuevamente tomando como referencia el curso de “Aprende Canvas”, dada la naturaleza de su diseño instruccional, se es posible deducir según el número de insignias otorgadas, los intereses de cada docente en el uso de la plataforma Canvas pues no se requiere tomar los módulos de una manera secuencial.

Tabla 1. Número de insignias otorgadas en curso Aprende Canvas.

Insignia digital	Cantidad
Calendario, Mensajería y Notificaciones en Canvas	81
Editor de Contenido en Canvas	76
Página de inicio y Programa en Canvas	67
Menú principal en Canvas	63
Configuración de tareas y calificaciones en Canvas	60
Foros en Canvas	59
Utilizar el libro de calificaciones en Canvas	57
Configurar Módulos en Canvas	55
Aprende Canvas Nivel 1	51

Este es un primer paso hacia el concepto de micro-credenciales dentro del esquema de actualización docente, que permitirá mapear el crecimiento y desarrollo profesional de los profesores de la Universidad del Valle de Guatemala. Se espera continuar haciendo uso de la estrategia de insignias digitales dentro de los cursos en línea, mejorando cada vez más su integración tomando en cuenta la realimentación de los estudiantes y docentes.

4. Referencias

1. EDUCAUSE (2018). *Presenting the ELI Key Issues for 2018*. <https://er.educause.edu/blogs/2018/1/presenting-the-eli-key-issues-for-2018> (Consultado el 22 de octubre de 2018)
2. Samantha Adams Becker, Malcolm Brown, Eden Dahlstrom, Annie Davis, Kristi DePaul, Veronica Diaz, and Jeffrey Pomerantz. *NMC Horizon Report: 2018 Higher Education Edition*. Louisville, CO: EDUCAUSE, 2018. [Publicado online](#).
3. Naciones Unidas (2015). *Objetivos de Desarrollo Sostenible: 17 objetivos para cambiar nuestro mundo*. <http://www.un.org/sustainabledevelopment/es/la-agenda-de-desarrollo-sostenible/> (Consultado el 22 de octubre de 2018).
4. Mark Lafrate (2017). *E-Learning Industry: Digital Badges: What Are They And How Are They Used?* <https://elearningindustry.com/guide-to-digital-badges-how-used> (Consultado el 23 de octubre de 2018)
5. Badgr (2018). The easiest way to issue and earn verifiable credentials based on the Open Badges standard. <https://badgr.com/>
6. Dowling-Hetherington, Linda and Glowatz, Matt (2017) *The Usefulness of Digital Badges in Higher Education: Exploring the Students' Perspectives*, Irish Journal of Academic Practice: Vol. 6: Iss. 1, Article 1. <https://arrow.dit.ie/ijap/vol6/iss1/1>