

Gestión de la educación superior virtual: una mirada desde adentro

Soraya Martínez-Sum

Escuela de Postgrado
Universidad de San Carlos de Guatemala (Guatemala)
martinez.soraya@gmail.com

Resumen. La demanda de educación superior por parte de la sociedad guatemalteca aumenta cada año, la capacidad de atención de manera presencial en la universidad pública ya es limitada, esta situación obliga a ver nuevas estrategias de cobertura, como la educación superior virtual. Este estudio busca establecer la percepción del personal que está a cargo de las unidades encargadas de la educación virtual, con el fin de manifestar la necesidad de gestionar la educación a distancia. Se les preguntó sus consideraciones en torno a la educación virtual actual: la administración, las directrices para el diseño, desarrollo y distribución de cursos virtuales, los materiales, la validez de los recursos, lo que necesitan para la efectividad de un programa y en sí que significaba para ellos ser un tutor virtual. Dar una mirada desde adentro, ponerse en los zapatos de quienes dirigen estas unidades y así identificar áreas de oportunidad para su desarrollo

Palabras clave: Gestión. Educación superior. Educación virtual.

1. Introducción

En la actualidad, en los procesos de formación superior, la tecnología de la información y la comunicación (TIC) se han incorporado de manera intensa en todas las áreas de aprendizaje. Esto ha impulsado la creación de espacios virtuales mediante los cuales dicha formación pueda llegar a lugares en donde la formación presencial no es posible. Se plantea entonces, a la educación virtual como estrategia innovadora [11] que pueda responder a las demandas de educación por parte de la sociedad guatemalteca, lo que requiere de un cambio no solo estructural sino personal para docentes y estudiantes de la universidad.

Por ello, el desarrollo de este estudio cualitativo se centró en obtener la percepción que tienen los profesores y personal administrativo de la educación virtual. Principalmente el personal de las oficinas especializadas en el desarrollo de cursos en línea dentro de la universidad. Se les preguntó qué consideran ellos una educación superior virtual, sus consideraciones para la correcta administración, directrices que siguen para el diseño, desarrollo y distribución de cursos virtuales, los materiales a utilizar, la validez de los recursos, lo que consideran necesario para la efectividad de un programa en un ambiente virtual y en sí que significaba para ellos ser un tutor virtual. Ver los procesos de desarrollo de la educación virtual desde los ojos de quienes tienen la responsabilidad de llevarla a cabo, poder entender sus necesidades y dificultades al

tratar de llevar a cabo esta innovación educativa y así poder encontrar áreas de oportunidad y de mejora.

2. Método

El enfoque del presente estudio es cualitativo descriptivo, ya que busca exponer las características de un modelo de gestión de la educación virtual, generar o ilustrar mediante la opinión de las personas, condiciones y conexiones existentes, examinar los hechos en sí, describir y luego generar perspectivas teóricas [2,5,6].

Para realizar el estudio se utilizó la entrevista [2,10], para conocer la percepción de los docentes y personal administrativo de las unidades de enseñanza virtual, con el fin de conocer la situación actual de las dimensiones base para el diseño, desarrollo, y distribución de la educación superior a través espacios virtuales basado en un aprendizaje flexible. En específico conocer la percepción de los docentes y personal administrativo que este directamente involucrado con la educación superior virtual, las condiciones en las que están trabajando, la aceptación o no de la misma, el conocimiento en cuanto a diseño, desarrollo y distribución de un curso virtual, lo significa para ellos ser un tutor virtual y sus observaciones generales con respecto a la educación superior virtual en la universidad pública de Guatemala [10].

La entrevista se compone de 12 preguntas enfocadas a establecer información verbal oral, que luego serán interpretadas y teorizadas con el fin de recolectar las experiencias comunes en torno a la educación virtual [2]. El muestreo es intencional [10], los sujetos de estudio son profesores o personal administrativo de las unidades que tienen relación directa con la educación virtual como lo son: la Unidad Virtual, la unidad de Formación de Formadores, en especial los docentes interesados en obtener la certificación como tutor virtual. La categorización será especial para identificar los determinados grupos y unidades a los que pertenecen los sujetos. La codificación será de forma deductiva, teorizando para aplicar los elementos y variables identificadas. El análisis de los datos se da a través de una descripción del discurso, es interpretativa y su validez y relevancia se da en el diagnóstico y conocimiento de percepción la situación de la educación virtual, para poder establecer las bases de la gestión y desarrollo de políticas de educación virtual en la universidad pública de Guatemala [10]. Dentro del grupo de entrevistados se encuentran: ingenieros, pedagogos, abogados, entre las edades de 27 a 60 años. Dos personas de género femenino y cinco de género masculino. Las preguntas se presentan en la tabla siguiente:

Tabla 1
Preguntas de la Entrevista sobre la Gestión de la Educación Superior Virtual

No.	Pregunta
1.	Para usted, ¿Qué es la educación superior virtual?
2.	¿Cómo es el desarrollo tecnológico de su unidad?
3.	¿Cómo ve usted a los estudiantes respecto a la educación superior virtual, a favor o en contra?

-
4. Describa los accesos que tiene a recursos virtuales
 5. ¿A su criterio, cuál es la postura de las autoridades ante el apoyo al profesorado en cuestiones de asistencia técnica y de formación virtual?
 6. ¿Qué directrices utiliza para el diseño, desarrollo y distribución de un curso virtual?
 7. ¿Cómo son los materiales instructivos que deberá usar con tutor virtual?
 8. En un ambiente virtual, ¿Cómo se facilita la interacción de profesores con estudiantes y otros estudiantes?
 9. ¿Qué parámetros utiliza para medir la validez de los recursos a utilizar en un ambiente virtual?
 10. ¿Cómo se mide la efectividad del programa educativo y el proceso de enseñanza-aprendizaje en un ambiente virtual?
 11. ¿Qué significa, para usted, ser un tutor virtual?
 12. ¿Hay algo que quisiera agregar, con respeto a la educación superior virtual en la USAC?
-

3. Los resultados

Para la categorización se determinó entrevistar solamente al personal docente o administrativo de las unidades encargadas de desarrollar la educación virtual en la universidad, se codificó como "SUJETO" al participante con el numeral del 1 al 7, y al final se identifica el número de pregunta a que corresponde la respuesta [10].

Siete sujetos fueron entrevistados de los cuales se presentará el texto que presentaron en común y su teorización, para que en el análisis de resultados se pueda dar la interpretación y teorización.

Acerca de la educación virtual, los sujetos respondieron los siguiente: SUJETO101 "Es una educación que debería de cumplir con ciertas características de tipo pedagógico y didáctico verdad para que en realidad sea funcional y sea significativa para el participante". Para SUJETO201 "Es un proceso que se lleva a cabo para formar a los profesores utilizando herramientas tecnológicas, que permitan el acceso desde cualquier lugar y en cualquier momento". SUJETO301 "la implementación en la cual se necesitaban recursos tecnológicos, recursos físicos, incluía personal idóneo o adecuado".

Para el desarrollo tecnológico: SUJETO102 " Aquí en la unidad, el desarrollo ha sido poco. Hemos ido avanzando, pero creo que ha sido poco por varias cosas. 1 porque para poder diseñar cursos se necesita cierta capacitación, cierta capacidad, ciertas habilidades. Cosa que acá no tenemos. En otros lugares hay 5 o 6 personas dedicadas a esto. Un diseñador instruccional, un pedagogo, un especialista en la disciplina, he etc. y cosa que acá no lo tenemos. No se cuenta con toda la tecnología que debe tenerse". SUJETO303 " En el contexto en el que trabajo, aquí en la división, creo que, nos falta mucho por trabajar. No contamos con todas las herramientas para poder desarrollar un programa bastante completo de formación , totalmente virtual." 01ING2 " Poca inversión para el recurso tecnológico educativo." SUJETO602 " El

desarrollo tecnológico ha sido paulatino, uno por cuestiones de presupuesto,” lo que contrasta con SUJETO702” En nuestro desarrollo es bastante bueno, estamos incluyendo bastantes ejercicios que nos permiten usar la tecnología sin descuidar la parte metodológica y todas las teorías que giran en torno con el aprendizaje.”

Con relación a la aceptación de la educación virtual: SUJETO103 “depende quien sea el público: si estamos hablando de estudiantes de pregrado, ellos que manejan mucho la tecnología no encuentran mucho problema, una de las cosas aquí en la unidad es que nuestros estudiantes entre comillas son los docentes y entonces eso si es una limitante porque el docente he, a veces no llena o no quiere adaptarse a los cambios que están existiendo actualmente, no en la universidad solamente sino en todo el mundo.” SUJETO203” En mi caso trabajo solo con profesores, no trabajo con estudiantes de licenciatura. Pero lo que veo, por ejemplo, en los cursos que yo facilito, que son los de tecnología educativa, hay muchos profesores que están de edades varias, están desde 30 años hasta 70 años.... Yo lo veo a favor e incluso a los cursos presenciales, se les pregunta que le ha parecido. los veo a favor de la educación virtual. “ SUJETO703” Todos están a favor, una fase inicial puede ser estresante. El decir crea en estos espacios. No se imaginan la demanda de tiempo que requiere. ”

Con respecto al acceso de recursos virtuales esto respondieron: SUJETO104” Solo a los libres, prácticamente solo a recursos libres, heee es poco el apoyo, yo no sé si porque no se tiene o por que no se gestiona o, pero, es decir, no tenemos recursos virtuales propios, por decirlo así, siempre tenemos que ir a recursos de acceso libre. SUJETO304” Recursos acá, tenemos internet. No en la capacidad que se necesitaría, para poder brindarle al estudiante ese acceso, pero si tenemos el recurso. ¿Que capacidad sería? Se tendría que mejorar mucho ese ancho, en este caso le voy a hablar así técnico. Ese ancho de banda, para poder brindar tanto usando campos virtuales como videoconferencias, como un poquito más de acceso a nivel general a todos los estudiantes y que aquí mismo se pudiera centralizar todos esos servicios y poder brindárselos a los estudiantes. No tenemos esa capacidad a nivel de recurso físico que permita utilizar estas tecnologías. ”

De la postura de las autoridades ante la educación virtual: SUJETO505 “ Yo diría que por el desconocimiento más que voluntad política es desconocimiento del tema. No hay una concepción real de lo que es una universidad digital que a creando programas en e-learning. Maestrías doctorados etc.” SUJETO705” Se tiene que trabajar desde el rector, tiene que ser una cuestión directa de autoridad, creo que si no se da ese paso de autoridad, que si dice todas las unidades tienen o deben trabajar. Va a ser más lento, somos el primer programa que está trabajando. ” SUJETO505” Yo creo que se están haciendo esfuerzos por apoyar al profesorado, por apoyar a toda la comunidad universitaria, sin embargo, creo que no se avanzado a la par o a la velocidad de que han avanzado en otras universidades se encuentran con más tropiezos por mucha razón. ”

Del diseño instruccional: SUJETO106” Aquí en la unidad, lo hemos hecho un poco autodidactas, hemos recibido un par de cursos que nos han ayudado para realizar un diseño instruccional para ver qué tanta interactividad hay entre los cursos. ” SUJETO606” Nosotros tenemos un plan que se ha ido estructurando. Área técnica, área pedagógica, el área administrativo legal el área de gestión. Es como una maquila, quiero brindar este curso en línea, necesidad, curso video clase o que medios requiere. Recolección de información, apartado metodológico, mediación, luego lo técnico, la producción o virtualización de su material. va a ser video clases, presentaciones

videoconferencias. Acompañamiento de la técnica con tecnología. Luego el área administrativo legal, derechos de autor, reservas legales, reservas. De allí se hace la validación. con el profesional y luego el montar el sitio a la plataforma. " SUJETO706" Esa parte es bastante específica de cada curso, no hay un paquete o software. Tenemos la parte pedagógica, tecnológica, las vamos unificando con la parte de la comunicación.

La percepción de ser un tutor virtual: SUJETO707" significa poder guiar, poder orientar hay muchas funciones hay que retroalimentar hay que... entonces el guiar a los participantes en el curso es parte fundamental en el curso." SUJETO207" Para mi significa la oportunidad de poder apoyar desde el espacio en que me encuentro apoyar a los profesores que quieren ser formados, me permite atender todas las preguntas y cuestiones que ellos puedan tener acerca de las diversas temáticas que se abordan en cualquier momento y en cualquier lugar." SUJETO707" Un tutor virtual es un docente que debe tener además de las competencias pedagógicas y dominio del tema que va a impartir además de competencias tecnológicas, integradas estas tres se puede pasar a esa otra modalidad en la que va a primar mucho la forma en que conduzca el curso . No se trata de solo tener un repositorio sino va más a la, es una educación personalizada, 24/7, Diseño del curso con normativa. TV es un docente muy enfocado por que el estudiante aprenda, es la plenitud de ser docente. Tener empatía con el estudiante, mucha vocación, compromiso. "

4. Discusión

De acuerdo a la percepción de los sujetos entrevistados, la educación virtual se enfoca en las características de tipo pedagógico y didáctico que deben de llevar los espacios virtuales, con el acompañamiento de herramientas tecnológicas. Para ello se necesitan de recursos tecnológicos, físicos y de personal idóneo o capacitado. El apoyo pedagógico es fundamental para el aprovechamiento de las tecnologías.

Teóricamente, la educación virtual no solo es enseñar, sino que los estudiantes aprendan, dedicarles tiempo y esfuerzo, es una nueva cultura universitaria con énfasis en el estudiante, en el aprendizaje de conceptos procedimientos y actitudes, también en la adquisición de competencias. Es una innovación docente holística por parte de facultades o instituciones [1].

El diseño de un sistema de administración de curso (CMS) debe apoyar el desarrollo de un aprendizaje auto-regulado. Rennie y Morrison [9] presentan las características claves para desarrollar un sistema de administración de curso, con el objetivo de proporcionar cursos en línea exitosamente, el cual debe incluir una tecnología disponible, confiabilidad de la tecnología, estándares en el diseño del curso, capacitación para el instructor (profesor), efectividad del aprendizaje, satisfacción del estudiante (participante), satisfacción de los profesores, efectividad de los costos y acceso [9].

Los entrevistados han expresado que el desarrollo tecnológico ha sido poco. Que no existe un equipo como tal conformado por un diseñador, un especialista de la disciplina, ni se cuenta con toda la tecnología que debe tenerse. En términos de que no se cuenta con licencias, ni con otro recurso humano calificado para poder llevar este

desarrollo instruccional. Poca inversión para el recurso tecnológico educativo. El desarrollo tecnológico ha sido paulatino, uno por cuestiones de presupuesto.

La formación EVA ya no solo tiene que ver con la tecnología, es más bien la innovación y el replanteamiento de aprovechar las oportunidades que tiene el docente de renovar la pedagogía y la innovación conceptual en un entorno virtual [1]. Hacer decisiones institucionales acerca de que va a pasar, llevando las decisiones a nivel institucional vía estrategias de implementación de manera sistemática [3].

Algunos de los entrevistados mencionaron que los alumnos de pregrado manejan la tecnología y no tienen problema con ello, pero no así los docentes quienes presentan dificultades tanto en formación digital, actitud negativa hacia el cambio por varios factores, entre ellos se pueden mencionar la edad o seniority en la docencia.

La formación en los EVA se da bajo el perfil del estudiante del siglo XXI, en un entorno globalizado y cercano, se debe estar preparado como docente, para unos márgenes de edad, de origen geográfico y étnico, de heterogeneidad social, distintos a los que estamos acostumbrados en las aulas. Además de los contenidos específicos de la especialidad, se facilita a los estudiantes, información, recursos o acciones que hagan que los estudiantes tomen conciencia de su contexto, y desarrollar destrezas y estrategias para su desempeño y su aprendizaje en línea. Si la mayoría de estudiantes no han recibido cursos en línea y esto aplicaría también a docentes se considera que la socialización debe de ser mediante talleres, seminarios, acciones de formación del profesorado, la difusión y divulgación de la experiencia y la investigación en el ámbito de la docencia y el aprendizaje en EVA [1].

Se expresó de manera unánime, que para establecer una educación virtual debe establecerse normas, parámetros o directrices que brinden apoyo, que de parte de Rectoría se gestionen las directrices o que brinde el apoyo. No hay una concepción real de lo que es una universidad digital para crear programas en e-learning de maestrías y/o doctorados de manera formal y estructurada. Innovar es tomar conciencia de la necesidad de cambio, tener una actitud positiva, creativa, y con predisposición a potenciar las estrategias para modificar las prácticas actuales. Todo proceso de innovación debe de estar acompañado de apoyo institucional y un convencimiento general de la necesidad de una mejora continua de la educación [1]. Mejorar la calidad educativa aplicando desarrollos tecnológicos a los procesos de enseñanza-aprendizaje y estimulando las innovaciones en las prácticas contemporáneas de manera holística [8]. Según Fry, Ketteridge, & Marshall [4]. En la actualidad el rol de los que enseñan en la educación superior es más complejo, por un lado, la enseñanza es uno de los roles que el docente debe ejercer, pero no debe olvidar buscar la excelencia en varias direcciones, incluyendo la enseñanza, la investigación, el intercambio de conocimiento, la supervisión, la gestión docente y liderazgo.

5. Conclusiones

Muchas son las carencias y oposiciones a las que la educación virtual se puede enfrentar, pero la más difícil de combatir es la indiferencia a un cambio inminente. En palabras de uno de los sujetos entrevistados "ya están acostumbrado de dar sus clases presenciales, les es mucho más difícil cambiar a una nueva forma de enseñanza, porque

necesita capacitación y allí es donde como que no les interesa mucho". "... hace falta direccionar bajo normas y parámetros que den directrices y que brinden apoyo" para el manejo y gestión de la educación superior virtual. Sensibilizar para cambiar de manera ordenada. "todas las unidades académicas hacen educación virtual, todas, [...]Entonces todas hacen su mejor esfuerzo de manera empírica" señala otro de los entrevistados. Por qué no apelar a la gestión de la educación virtual y empezar con la formación en la virtualidad desde las bases, desde el uso de una computadora, hasta formar la estructura de educación superior virtual para la universidad pública de Guatemala. Lo más importante es dar el primer paso a la virtualidad.

Según Pierre Levy [7], la palabra "virtual" viene del latín virtualis, la cual viene de virtus, que significa fuerza y poder. Así que, en la filosofía escolástica lo virtual es lo que tiene potencial en lugar de la existencia actual. La educación virtual tiene ese potencial de llevar la educación en donde no se tienen los recursos físicos, económicos y de tiempo para poder hacer ese proceso de formación de manera presencial.

6. Referencias

1. Bautista, G., Borges, F., & Fores, A. (2006). *Didáctica universitaria en entornos virtuales de enseñanza y aprendizaje*. España: Narcea S.A. .
2. Canales Ceron, M. (2006). *Metodologías de investigación social, introducción a los oficios*. Santiago.
3. Collins, B., & Moonen, J. (2001). *Flexible learning in a digital world experiences and expectations*. New York: Routledge. Obtenido de <https://play.google.com/books/reader?id=mHaB2DDVSiMC&printsec=frontcover&output=reader&hl=en&pg=GBS.PR3>
4. Garza Mercado, A. (2007). *Manual de técnicas de investigación para estudiantes de ciencias sociales y humanidades*. México.
5. Kothari, C. (1985). *Research methodology, methods and techniques*. New Dheli: New Age International Limited (P) Ltd.
6. Lévy, P. (1956). *Becoming virtual - reality in the digital age*. New York and London: Plenun Trade.
7. Nieto Göller, R. A. (2012). Educación virtual o virtualidad de la educación. *Revista Historia de la Educación Latinoamericana*, 14, 137-150.
8. Rennie, F., & Morrison, T. (2014). *e-learning and social networking, handbook*. India: Routledge.
9. Ruis Olabuenága, J. I. (2003). *Metodología de la investigación cualitativa*. España: Artes Gráficas Rontegui, S.A.L.
10. Starkey, L. (2012). *Teaching and learning in the digital age*. India: Routledge.
11. Torres Gastelú, C. (2011). Uso de las TIC en un programa educativo de la Universidad Veracruzana. *Revista Electronica, actualidades investigativas en educación*, 11, 1-22.