

**FACULTAD DE CIENCIA Y TECNOLOGÍA DEL
DEPORTE**

Licenciatura en Gestión de Entidades Deportivas

**“Estrategias Vinculantes para la Construcción de una
Instalación Deportiva de la Federación Nacional de
Taekwondo”**

Por: Jhonnatan Josué Mejía Álvarez

**TESIS presentada como uno de los
requisitos para obtener el título de
Licenciado en Gestión Deportiva**

DEDICATORIA

Primero a Dios por darme la oportunidad de vida, salud y esperanza, para poder alcanzar las metas propuestas en mi vida.

A mis padres Luis Mejía e Irma Álvarez, porque sus enseñanzas en valores éticos y morales me han permitido seguir avanzando en la vida con dignidad, perseverancia y tenacidad.

A mis hermanos Gersson, Axel e Ingrid, por acompañarme en el trayecto de mi carrera.

A Allison Velásquez por su amor, capacidad y calidad humana.

A Mario Revolorio por guiarme en la elaboración de este trabajo, y tener su ayuda incondicional.

Al arquitecto Sergio Guillen por su ayuda profesional e información esencial para el desarrollo de este trabajo.

Al licenciado Alfonso Saravia Siliezar por la asesoría dada durante la elaboración de este trabajo.

A todas las personas que tratamos de sobresalir a pesar de los obstáculos que encontramos en la vida.

Nueva Guatemala de la Asunción, 23 de julio de 2013

Joven

Jhonnatan Josue Mejía Álvarez

Estudiante de la Facultad de Ciencia y Tecnología del Deporte

Presente

Estimado Joven Mejía Álvarez:

Me complace informarle que, después de haber leído y estudiado la tesis: ***Estrategias Vinculantes Para la Construcción de una Instalación Deportiva de la Federación Nacional de Taekwondo***, investigación efectuada previa a optar al título de Licenciado en Gestión de Entidades Deportivas, esta Decanatura manifiesta su autorización para la publicación de la misma, para que continúe con los trámites de graduación.

Atentamente,



Sergio Arnoldo Camargo Muralles, MSC

General y Licenciado

Decano

Facultad de Ciencia y Tecnología del Deporte

Ciudad de Guatemala,
07 de julio 2013

Licenciado
Sergio Arnoldo Camargo Muralles
Decano de la Facultad de Ciencia y Tecnología del Deporte
Universidad Galileo.

Distinguido Licenciado Camargo Muralles:

De manera respetuosa me dirijo a usted para informarle que la tesis: ***Estrategias Vinculantes Para la Construcción de una Instalación Deportiva de la Federación Nacional de Taekwondo***, del estudiante ***Jhonnatan Josue Mejía Álvarez***, con número de carné 10002630, presentado previo a optar el grado académico de **Licenciado en Gestión de Entidades Deportivas**, conjuntamente con el Licenciado Alfonso Saravia Siliezar, Colegiado No. 11,963 y mi persona, después de revisarlo detenidamente y hacer las correcciones pertinentes, en mi calidad de revisor de redacción, estilo y ortografía, le informo que el trabajo de graduación ha cumplido con todos los requerimientos que exige la Universidad, por lo que está concluida a nuestra entera satisfacción y debe continuar con el trámite de graduación.

Agradezco la atención a la presente y me despido con mis muestras de deferencia y respeto.



Lic. Rodolfo Roberto Corzo de León
Asesor Lingüístico
Colegiado No. 5,579

Ciudad de Guatemala,
27 de junio 2014

Licenciado
Sergio Arnoldo Camargo Muralles
Decano de la Facultad de Ciencia y Tecnología del Deporte
Universidad Galileo.

Distinguido Licenciado Camargo Muralles:

De manera respetuosa me dirijo a usted para informarle que la tesis con el tema: **"Estrategias Vinculantes Para la Construcción de una Instalación Deportiva de la Federación Nacional de Taekwondo"**, que corresponde al estudiante **Jhonnatan Josue Mejía Álvarez**, con número de carné **13002630**, presentado previo a optar el grado académico de **Licenciado en Gestión de Entidades Deportivas**, ha sido objeto de revisión del trabajo de graduación, elaborado por el estudiante, por lo que puede continuar con el trámite de graduación.

Atentamente,



Lic. Alfonso Saravia Siliezar
Asesor
Colegiado No. 11,963

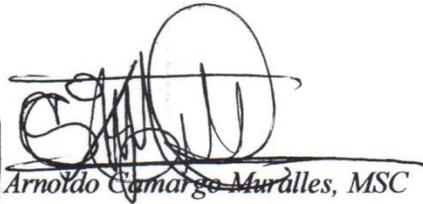
La Nueva Guatemala de la Asunción, 22 de enero de 2014

Joven
Jhonnatan Josue Mejía Álvarez
Estudiante de la Facultad de Ciencia y Tecnología del Deporte
Presente

Estimado Joven Mejía Álvarez:

Me permito informarle que respecto de su solicitud de fecha 20 de enero del año en curso, ha sido autorizado su tema de ***Estrategias Vinculantes Para la Construcción de una Instalación Deportiva de la Federación Nacional de Taekwondo***, que será desarrollado en la modalidad de tesis de graduación para cumplir el requisito previo a optar al grado académico de la Licenciatura en Gestión de Entidades Deportivas. Asimismo, ha sido aceptado como asesor del trabajo de investigación al Licenciado Alfonso Saravia Siliezar, Colegiado No. 11,963.

Atentamente,



Sergio Arnaldo Camargo Murillo, MSC
General y Licenciado
Decano

Facultad de Ciencia y Tecnología del Deporte

Ciudad de Guatemala,
20 de enero 2014

Licenciado
Sergio Arnoldo Camargo Muralles
Decano de la Facultad de Ciencia y Tecnología del Deporte
Universidad Galileo.

Estimado Licenciado Camargo Muralles:

Me permito solicitarle su autorización para la aprobación del tema de investigación, el cual lleva por nombre ***Estrategias Vinculantes Para la Construcción de una Instalación Deportiva de la Federación Nacional de Taekwondo***, que será desarrollado en la modalidad de tesis de graduación para cumplir el requisito previo a optar al grado académico de la Licenciatura en Gestión de Entidades Deportivas. Asimismo, solicitar aprobación para aceptar como asesor del trabajo de investigación el Licenciado Alfonso Saravia Siliezar, Colegiado No. 11,963.

Atentamente,



Jhonnatan Josue Mejia Álvarez
Carné: 10002630

Índice

Introducción

Capítulo I

I. marco conceptual

A. antecedentes del problema	1
B. importancia de la investigación	2
C. planteamiento del problema	2
D. alcances y límite	2
1. alcance	2
2. límite	2

Capítulo II

II. marco teórico

A. espacios para escenarios deportivos	3
B. instalación deportiva	3
C. gestión	4
D. instituciones rectoras del deporte en Guatemala	5
1. confederación deportiva autónoma de Guatemala	5
2. comité olímpico guatemalteco	5
E. marco jurídico y político	6
F. situación actual de la federación	8
1. infraestructura	9

2. instalaciones externas	9
3. personal técnico administrativo	10
Capítulo III	
III. marco metodológico	
A. objetivos	11
1. general	11
2. específicos	11
B. variable	11
C. definición de la variable	11
D. población	12
E. presentación de datos	12
F. conclusiones	18
G. recomendaciones	19
Anexos	
Anexo no.1	20
Anexo no.2	23
Anexo no.3	29
Anexo no.4	36
Bibliografía	39
Egrafía	39

RESUMEN

Brindar a los deportistas de la Federación Nacional de Taekwondo un lugar en el cual puedan desarrollar al máximo su potencial físico y mental, en base a las leyes vinculantes, para la construcción de una instalación deportiva dando un enfoque diferente y prometedor al atleta guatemalteco.

INTRODUCCIÓN

El entrenamiento deportivo del siglo XXI, combina la exigencia física, técnica y psicológica, con la alimentación adecuada, suplementos alimenticios y sobre todo la incorporación de infraestructura que optimice el rendimiento deportivo.

El deporte de taekwondo, no es la excepción a la regla y para continuar con los parámetros y normativas del Comité Olímpico Internacional, en la última década ha implementado tecnología que hace más competitivo del deporte y genera mayor expectativa por el público y marca el ritmo para todos los países que lo practican, para siempre estar a la vanguardia.

La Federación Deportiva Nacional de Taekwondo de Guatemala, no se ha quedado con los brazos cruzados a la espera de las nuevas tendencia innovadoras del deporte y por eso motivo está elaborando estudios, análisis y diagnósticos de las necesidades primordiales que se deben cumplir para continuar obteniendo resultados positivos a nivel mundial, y ser uno de los países que siempre tiene presencia y resultados en las diversas competencias regionales, continentales y mundiales.

Con el propósito de aportar herramientas que contribuyan a la búsqueda de la excelencia deportiva, enfocado en continuar con la cosecha de buenos resultados al país con el objetivo fundamental de devolver a la sociedad guatemalteca ciudadanos integrales que con sus acciones hagan de Guatemala una mejor nación.

En el presente estudio, se analizó la organización actual de la Federación Nacional de Taekwondo, a través de la encuesta se recolecto la información y tomando en cuenta los aspectos positivos y las áreas de mejora se realizó una propuesta para una nueva instalación deportiva y se realizó una exploración de las instalaciones del gimnasio de la Federación de Taekwondo. Con el propósito de resaltar la necesidad de dicha federación por contar con una mejor instalación deportiva.

CAPÍTULO I

I. MARCO CONCEPTUAL

A. ANTECEDENTES DEL PROBLEMA

El taekwondo empezó en Guatemala en 1987 con la administración del Doctor Juan Carlos Peña, los entrenos se realizaban en el gimnasio Ulsan central, 7ma. Calle y 10ma. Avenida zona 1. Después de cuatro años el señor Antonio Peña entró a la presidencia (padre del anterior presidente). El manejaba el taekwondo WTF y el taekwondo ITF, se generaron muchos problemas al tener estas dos disciplinas juntas por esta diferencia:¹

Taekwondo WTF: deporte olímpico

Taekwondo ITF: deporte no olímpico por ir en contra de la carta olímpica

En 1994 la Señora María Borrello Castillo, toma posesión de presidenta de la Federación Nacional de Taekwondo. Las instalaciones con las que se contaba eran en el gimnasio polideportivo número 1, en el segundo nivel en la zona 5, en la ciudad de los deportes, donde actualmente se encuentra la Federación Nacional de Luchas. No se contaba con el espacio necesario para poder desarrollar trabajo técnico-administrativo. Por otra parte los atletas y personas principiantes de la Federación Nacional de Taekwondo, contaban con el espacio necesario, sin embargo no con la privacidad que se necesita para poder desarrollar los entrenaos.

En el año 2005 se cambia la sede de la Federación Nacional de Taekwondo, a la zona 15 en donde alquilan una casa particular y esta misma se desarrolla un excelente trabajo técnico-administrativo, sin embargo los atletas carecen de espacio para poder desarrollar los entrenos diariamente, para poder contrarrestar esta debilidad alquilan un salón en los scouts de la zona 15 en la que hay dos aéreas de 8mts X 8mts, así contrarrestaran el espacio faltante en esta instalación, sin embargo todo esto puede cambiar teniendo una propia instalación, se podrá dar un cambio rotundo al taekwondo guatemalteco.

¹ Entrevistado: Hector Aroldo Cazali Guzmán por Jhonnatan Josué Mejía Álvarez

En la actualidad, el estado de infraestructura de la Federación Nacional de Taekwondo, no cumple con los requerimientos mínimos necesarios para el óptimo desarrollo del deporte, sin embargo a pesar de esta dificultad la buena voluntad de los atletas, la planificación ordenada del entrenamiento deportivo y la inclusión de profesionales en las áreas administrativas, técnicas, y médico deportivas han contribuido a continuar dentro la elite de este deporte a nivel mundial, en las categorías de peso liviano, no así cumpliendo el total de las categorías.

B. IMPORTANCIA DE LA INVESTIGACIÓN

El presente trabajo tiene como propósito resaltar los beneficios de una adecuada instalación deportiva para la Federación de Taekwondo, como una herramienta para un mejor desarrollo de los atletas de taekwondo en Guatemala.

C. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

La presente investigación pretende encontrar la respuesta a la siguiente interrogante:

¿Contribuye al proceso de formación de los atletas de la federación de taekwondo de Guatemala una instalación deportiva idónea y una adecuada gestión de dicha instalación?

D. ALCANCES Y LÍMITES

1. ALCANCE

El estudio está dirigido a la Federación de Taekwondo, dirigentes, entrenadores y atletas, brindándoles accesibilidad a todos los espacios de entrenamiento, esperando motivar los intereses del órgano rector del deporte Confederación Deportiva de Guatemala para la construcción de una instalación adecuada, para los procesos de cambios generacionales de la Federación Nacional.

2. LÍMITE

El estudio se realizó en el municipio de Guatemala departamento de Guatemala, en las instalaciones de la Federación Nacional de Taekwondo, integrando una muestra con atletas y dirigentes de dicho deporte, personal de la CDAG.

CAPÍTULO II

II. MARCO TEÓRICO

A. ESPACIOS PARA ESCENARIOS DEPORTIVOS

“Estos complejos deben ser diseñados bajo normas y especificaciones dictadas por las Federaciones Internacionales” José Luis Tinoco Kipps (2001). Centro de Alto Rendimiento y Albergue Deportivo para Atletas Elite de Atletismo señalo (página 3) a través del reglamento internacional para estandarizar a nivel mundial las mismas condiciones deportivas de preparación.

En algunos países, como es el caso de Guatemala, se le denomina así a complejos que han sido desarrollados para cubrir eventos internacionales de gran envergadura, entre los que destacan Juegos Deportivos Centroamericanos y Centroamericanos y del Caribe.

Con ese fin fue construida la ciudad de los deportes, que se encuentra en la zona 5 de la ciudad de Guatemala y que en su momento fue utilizada para albergar a los VI Juegos Deportivos Centroamericanos y del Caribe de 1950.

B. INSTALACIÓN DEPORTIVA

Con respecto al marco teórico de la investigación, José Luis Tinoco Kipps (2001). Centro de Alto Rendimiento y Albergue Deportivo para Atletas Elite de Atletismo señalo “Son instalaciones donde se llevan a cabo actividades deportivas, tanto al aire libre como bajo techo, las que incluyen: edificios administrativos, área para alojamiento, área para comedor, gimnasios, canchas de fútbol, baloncesto, voleibol y piscina.”(Página 3)

Abarcando muchos deportes que con su unión logran contener eventos de gran importancia, para que a su vez fomenten el desarrollo del país que los alberga.

Estas cuentan con lugares o espacios para alojar deportistas, cuentan con espacio para servicios médicos, masajes quiroprácticos y oficinas para las distintas delegaciones participantes del evento.

C. GESTIÓN

Díez García, María Dolores Quesada Rettschlag en 2012 señaló ...”Aunque el concepto de dirección deportiva es relativamente moderno, un centro deportivo no es más que una empresa que debe obtener unos beneficios anuales, ya sean económicos, sociales o ambos, y que por tanto debe regirse por los principios de gestión de cualquier empresa, adaptándolos a sus características específicas.” (Página)

Juan A. Mestre Sancho (2004), Estrategias de gestión deportiva local, señaló...”acometer la implantación de un sistema de planificación de la gestión deportiva, requiere la consideración de un conjunto de actividades, de procesos, desarrollandos de manera secuencial, seguidamente expuestos (cuadro 1.1), que recuerdan el protocolo planificador general estando sujetos en todo momento a dos elementos primeros:

1. Determinación de las necesidades deportivas existentes
2. Diagnostico estratégico ambiental (investigación, análisis):
 - a. Diagnostico situacional
 - 1) De los medioambientales externos
 - 2) De los factores medioambientales internos de la organización
 - 3) De los recursos disponibles
 - b. Diagnostico estratégico
 - 1) Amenazas y oportunidades (A-O)
 - 2) Capacidades (potencialidades y debilidades (C/P-D).
3. Márqueting, externo e interno.
4. Trazo de las directrices de la organización deportiva:
 - c. Política = misión y visión)
 - d. (- Valores de la organización: servicio deportivo, asociación, club...)
 - e. Aspiraciones (fines): planes (→ programas → proyectos).
 - f. Formulación de las **estrategias** organizativo-deportivas a utilizar.
 - g. Objetivos: programas → proyectos
5. Ejecución, implementación de las acciones ideadas:
 - h. Desarrollo de los programas y los proyectos diseñados
 - i. Ejecución de las estrategias técnicas propuestas
6. Análisis de los resultados y control del proceso” (Pagina 21)

D. INSTITUCIONES RECTORAS DEL DEPORTE FEDERADO EN GUATEMALA.

1. CONFEDERACIÓN DEPORTIVA AUTÓNOMA DE GUATEMALA

Según el decreto 76-97 en el artículo 7 integración y objetivos, inciso d, sistema del deporte federado..."El sistema del deporte federado persigue como objetivo interinstitucional de carácter general, promover y garantizar la actividad física con fines propiamente de competitividad, especialización y perfeccionamiento deportivo.

En cuanto al objetivo interinstitucional de carácter específico, la Confederación Deportiva Autónoma de Guatemala persigue la articulación de las federaciones nacionales a procesos de búsqueda, descubrimiento, selección, preparación y competitividad deportiva de medio y alto rendimiento a nivel intersistemático."

2. COMITÉ OLÍMPICO GUATEMALTECO.

Según el decreto 76-97 en el artículo 7 integración y objetivos, inciso d, sistema del deporte federado..."En relación al objetivo interinstitucional de carácter específico, el Comité Olímpico

Guatemalteco, persigue la articulación de procesos de preparación, superación y perfeccionamiento deportivo, en la búsqueda de logros y resultados que reflejen el alto rendimiento del deporte nacional."

E. MARCO JURÍDICO Y POLÍTICO.

Constitución política de la República decreto número 76-97 del Congreso de la República, Ley Nacional para el desarrollo de la Cultura física y el Deporte.

1. Según el decreto 76-97 en el artículo 6 objetivos, inciso f..."Impulsar la construcción de campos e instalaciones para la práctica de la educación física, la recreación física y el deporte en todo el territorio nacional, y el fomento de hábitos para su buen uso y conservación; estableciendo la descentralización total del deporte en su infraestructura física y administrativa como lo establece la Constitución Política de la República de Guatemala".

2. Según el decreto 76-97 en el artículo 55 INSTALACIONES Y EDIFICACIONES DEPORTIVAS..."Las instalaciones y edificaciones deportivas y recreativas pertenecientes al Estado, estarán al alcance de la población escolar para el desarrollo de programas y eventos de educación física, deporte o recreación, previa coordinación con la parte administradora de tales instalaciones. La Dirección General de Educación Física y las escuelas de formación de docentes de educación física del Estado, tendrán acceso incondicional a las instalaciones estatales previa coordinación programática de su uso con la dependencia correspondiente. La Dirección General de Educación Física, programará el acceso a las instalaciones deportivas de los centros educativos gubernamentales que reúnen las condiciones de la comunidad escolar durante fines de semana y en períodos vacacionales. En toda construcción, adaptación o arrendamiento de edificios o casas para centros educativos, deberá garantizarse la reserva de espacio necesario y adecuado para instalaciones o campos de educación física y deporte. Queda prohibido a las autoridades de los centros educativos y demás instancias educativas la autorización de construcciones que se agreguen, mutilen o restrinjan el espacio que las actividades de educación física utilizan."

3. Según el decreto 76-97 en el artículo 95 atribuciones de CDAG inciso g..."Promover y apoyar la construcción, conservación y mantenimiento de campos e instalaciones deportivas, dándose prioridad a los departamentos y municipios que carezcan de ellos"

4. Según el decreto 76-97 en el artículo 207, red de instalaciones de CONADER..."El Consejo Nacional del Deporte, la Educación Física y la Recreación, creará la red de instalaciones deportiva-recreativa, que en forma sistemática coordine la atención de los programas interinstitucionales. Para tal efecto los sistemas representados por el deporte escolar, deporte no federado y deporte federado, deberán poner a disposición del proceso interinstitucional las instalaciones y campos deportivos que se encuentren bajo su administración, siempre que no represente detrimento de los programas de los sectores específicos."

5. Según el decreto 76-97 en el artículo 211. AREAS DESTINADAS A CONSTRUCCION DE INSTALACIONES..."Dentro del área de toda lotificación o parcelamiento urbano o rural deberán destinarse obligadamente áreas de terrenos suficientes y apropiados para la construcción de instalaciones y campos deportivos, designando los propietarios de dichas áreas la persona o personas jurídicas responsables de su utilización y mantenimiento. La extensión de tales terrenos será proporcional al área a lotificarse o parcelarse. Se determinará atendiendo a la densidad de la población que dicha área comprenda, y no podrá ser menos del cinco por ciento (5%), ni exceder del diez por ciento (10%) del área habilitada para lotificarse.

Las autoridades encargadas de autorizar las lotificaciones o parcelamientos exigirán previamente de aprobar los planos respectivos, que se cumplan las disposiciones del párrafo anterior. Las personas, entidades o empresas lotificadoras o parceladoras, podrán en lugar de construir las instalaciones y campos deportivos, traspasar gratuitamente a favor del Estado los mencionados terrenos con finalidad y uso exclusivo para tales instalaciones deportivas o recreativas, sin cuyo requisito no se autorizarán las lotificación eso parcelamientos. Un reglamento especial desarrollará todo lo relativo a este artículo. Queda prohibido al Registro de la Propiedad inscribir cualquier operación relacionada con parcelamientos o lotificaciones sin que se haya cumplido con lo establecido en este artículo, por parte de la entidad obligada. Asimismo, la Municipalidad del Municipio respectivo no deberá autorizar la construcción en terrenos destinados para la construcción de instalaciones y campos deportivos, de cualquier otro tipo de construcción."

F. SITUACIÓN ACTUAL DE LA FEDERACIÓN NACIONAL DE TAEKWONDO

La sede actual de la federación se encuentra en la zona 15, el domicilio de dicha instalación es 19 Av. 8-94 Zona 15 Vista Hermosa I, esta sede carece de facilidades para el desarrollo de atletas (ver anexo No.2), está conformada por:

1. INFRAESTRUCTURA

La casa que actualmente la Federación Nacional de Taekwondo alquila y fue adaptada para el gimnasio de la federación esta cuenta con las siguientes áreas:

INFRAESTRUCTURA	EL ÁREA ES ADECUADA	
	SI	NO
Área de entrenamiento selección mayor		X
Área de entrenamiento (talento deportivo)		X
Área contable	X	
Dirección técnica	X	
Gerencia	X	
Presidencia	X	
Recepción	X	

Elaborado por: Jhonnata Mejía

2. INSTALACIONES EXTERNAS

En la actualidad debido a que la casa fue adaptada para las áreas de entrenamiento no cuenta con los beneficios que cuentan las demás federaciones con una instalación deportiva, por lo que hace uso de instalaciones de otras instituciones tale como:

INFRAESTRUCTURA	EL ÁREA ES ADECUADA	
	SI	NO
Centro de fuerza del COG		X
Scout Guatemala(área de entreno selección nacional)	X	
Clínica Medica COG	X	
Clínica Médica CDAG	X	
Clínica nutricional COG	X	
Clínica nutricional CDAG	X	
Clínica psicológica COG	X	
Casa de albergue	X	

Elaborado por: Jhonnatan Mejía

3. PERSONAL TECNICO ADMINISTRATIVO

En la actualidad la Federación Nacional de Taekwondo su gestión la administrativa la lleva a cabo con siguiente:

PUESTO	NO. DE PERSONAS	CUENTA CON ÁREA DE TRABAJO	
		SI	NO
Presidente/a	1	X	
Gerente	1	X	
Entrenador	4		X
Contador	1	X	
Auxiliar de contador	1	X	
Director técnico	1	X	
Auxiliar de director técnico	1	X	
Conserje	2		X
Guardia de seguridad	1		X
Mensajero	1		X
Gerente financiero	1	X	
secretaria	1	X	
TOTAL	16		

Fuente: Jhonnatan Mejía

CAPÍTULO III

III. MARCO METODOLÓGICO

A. OBJETIVOS

1. GENERAL

- a. Determinar las estrategias vinculantes para la construcción de una instalación deportiva.

2. ESPECÍFICOS

- a. Determinar las leyes que respaldan la construcción de instalaciones para cada federación.
- b. Cumplir con el decreto 76-97 del congreso de la república de la ley nacional para el desarrollo de la cultura y el deporte construyendo las instalaciones apropiadas para la práctica del Taekwondo.
- c. Motivar a los atletas a través de instalaciones que cumplan adecuadas para el desarrollo del Taekwondo.

B. VARIABLE

Estrategias vinculantes en beneficio de la Federación Nacional de Taekwondo para la obtención de una mejor instalación deportiva.

C. DEFINIDICON DE LA VARIABLE

Entiéndase como estrategias vinculantes, la acción sujeta que generara la ley del deporte en la creación de instalaciones deportivas por parte de la Confederación Deportiva Autónoma de Guatemala

D. POBLACION

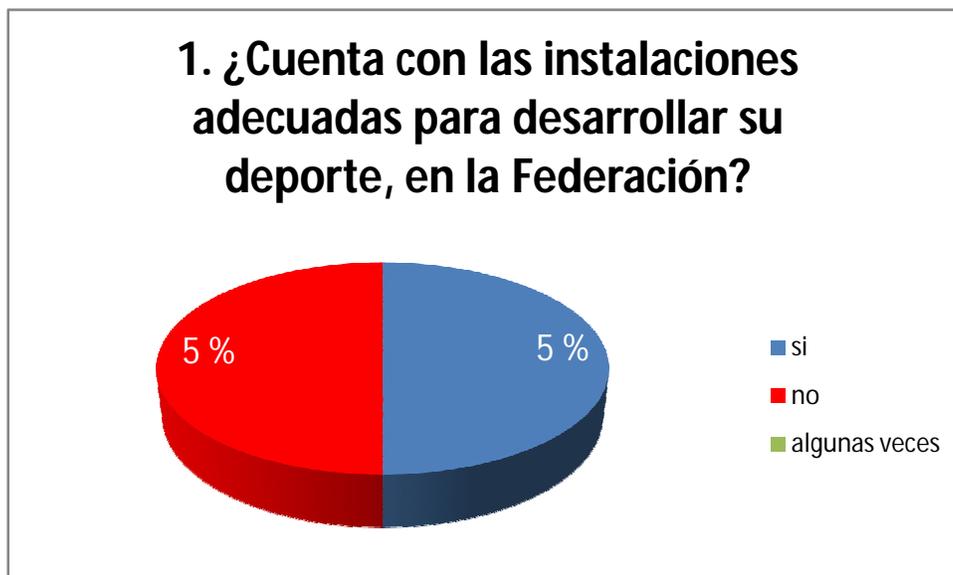
La muestra que fue tomada por parte de atletas en su gran parte, se tomo en cuenta el área administrativa, en la siguiente tabla se presentan los datos y su población total de la muestra:

Área	Población
Administrativa	1
Técnico	1
Atletas	8
Total	10

E. PRESETACIÓN DE DATOS

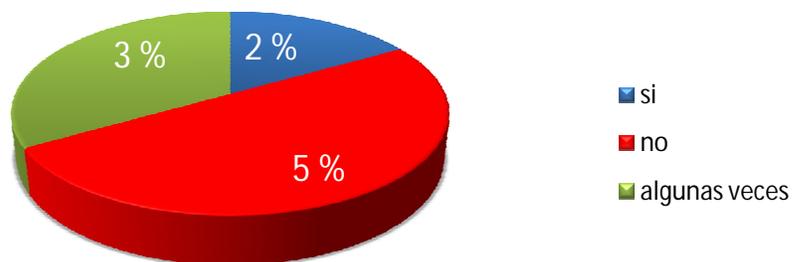
A continuación se presenta las graficas, resultados obtenidos por una encuesta elaborada para poder saber las fortalezas y debilidades como Federación Nacional. (Ver anexo No.1)

1. DESARROLLO DEPORTIVO



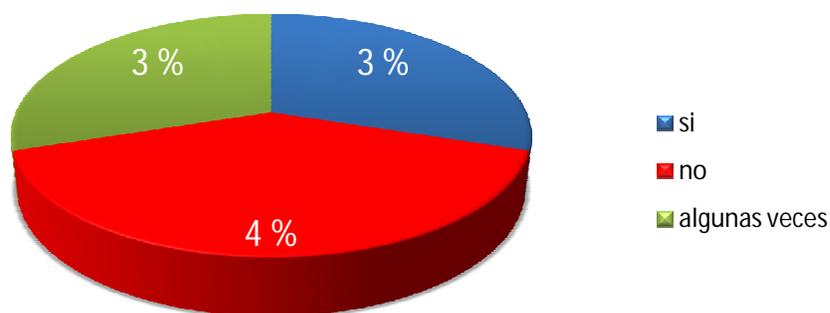
Análisis: los datos obtenidos representan que la instalación no cuenta con los espacios necesarios.

2. ¿Se le apoya con implementación necesaria para realizar sus entrenamientos, en la Federación?



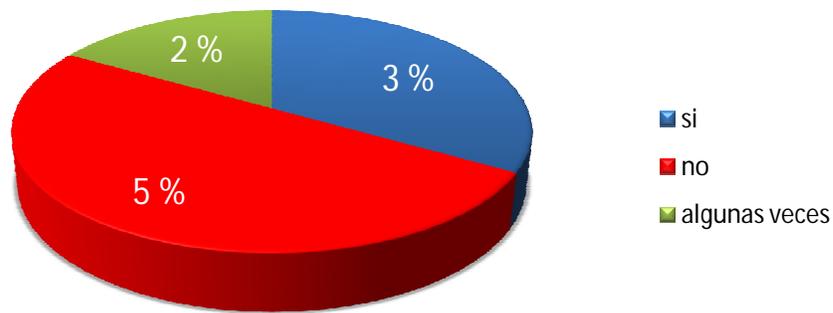
Análisis: los datos obtuvimos que no cuenta con una instalación adecuada para los entrenos, sin embargo se compensa esta debilidad ya que alquilan en los scouts donde cuentan con el espacio necesario para desarrollar los entrenos.

3. ¿Cuenta con gimnasio dentro de las instalaciones de la Federación?



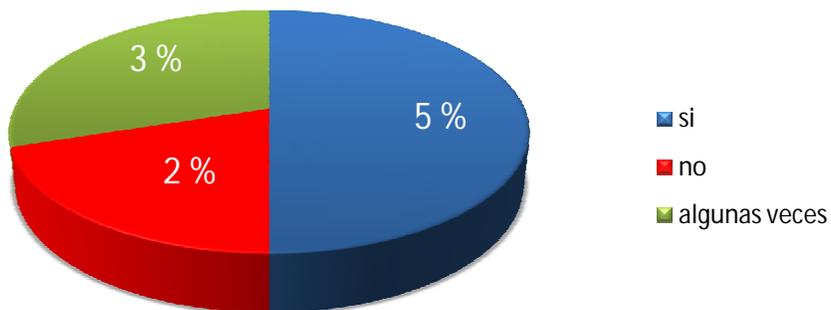
Análisis: dentro de la federación no se cuenta con sala de musculación adecuada.

4. ¿Los servicios sanitarios, vestidores y duchas cumplen los estándares?



Análisis: no cumplen con lo necesario ya que dentro de la instalación no hay vestidores adecuados y solo se cuenta con un sanitario para hombre y mujeres.

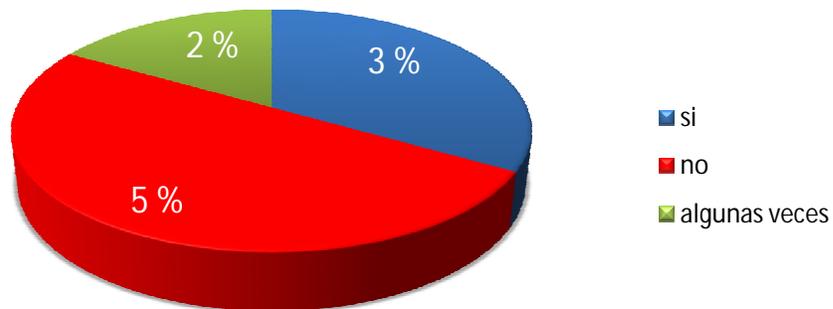
5. ¿Se cuenta con un albergue por parte de la Federación?



Análisis: Cuando hay concentraciones, se utiliza una casa como albergue, en donde se hospedan los entrenadores.

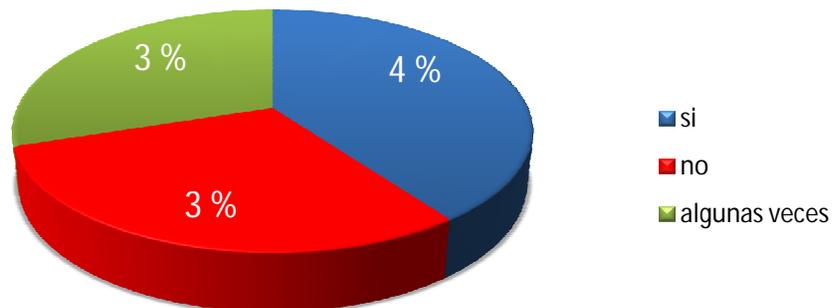
2. SERVICIO DE APOYO

6. ¿Se le realizan exámenes médicos dentro de las instalaciones?



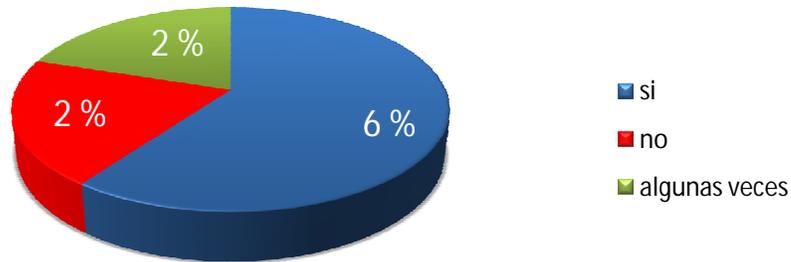
Análisis: exámenes médicos no se realizan pero si un control nutricional por parte de trabajadores de CDAG.

7. ¿Cuenta con apoyo nutricional necesario?



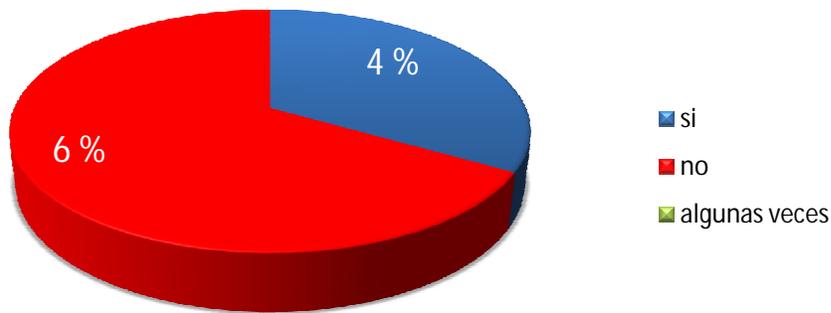
Análisis: Cuentan con un apoyo nutricional por parte de CDAG, aunque en los datos obtenidos no se refleja.

8. ¿Considera que las instalaciones actuales, poseen la tecnología adecuada para su deporte?



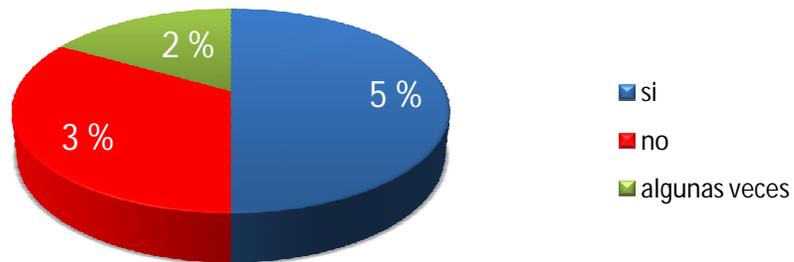
Análisis: Lo necesario para poder desarrollar el deporte es contar con el espacio necesario, y se cuenta con los petos electrónicos.

9. ¿La Federación fomenta y apoya a los atletas a seguir estudiando?



Análisis: No fomentan el estudio ya que no existen programas que abarquen dentro de la federación.

10. ¿Recibe apoyo para el desarrollo de habilidades mentales y de auto motivación?



Análisis: si se reciben ya que por parte de CDAG tienen el apoyo de un psicólogo y la grafica lo representa claramente, vale la pena aclarar que muchos desconocen la importancia de la psicología al deporte y por temor o vergüenza no acceden al psicólogo.

D. CONCLUSIONES

1. La federación actualmente se encuentra en instalaciones que podrían mejorarse, incluyendo los servicios como Psicología, Fisioterapia y Centro de Fuerza necesarios en una instalación.
2. Los Atletas que actualmente forman parte de la Federación de Tae Kwon Do mencionan que hace falta un espacio de duchas, vestidores y de entreno adecuado.

E. RECOMENDACIONES

1. Se recomienda construir una infraestructura que cuente con los servicios necesarios facilitando así la administración de la misma y que apoye el desarrollo óptimo de los atletas, minimizando el tiempo de transporte para ser aprovechado en tiempo de entreno. (Ver anexo No.3 y 4)
2. Observancia al cumplimiento de las responsabilidades que interinstitucionalmente tiene la Confederación Autónoma de Guatemala hacia sus Federaciones. (ver marco jurídico y político página número 6)
3. Observancia de la gestión de la instalación de la Federación de Taekwondo para su conservación y mantenimiento. (ver marco jurídico y político página número 6 artículo 95)

ANEXOS

Anexo no.1

Encuesta

Universidad Galileo
Facultad ciencia y tecnología del deporte
Licenciatura en Gestión de Entidades Deportivas.

ENCUESTA

INTRODUCCIÓN

Con el propósito de mejorar el nivel de compromiso para con los atletas, necesitamos su colaboración para responder algunas preguntas que medirán su nivel de satisfacción para así mejorar nuestros procesos de servicios prestados.

Por favor, indique con una "X" cada uno de los enunciados, al que mejor corresponda.

Sus opiniones nos servirán para tomar acciones correctivas que nos conduzcan a mejorar los procesos y servicios que le proporcionamos a nuestros Atletas.

De antemano **GRACIAS POR SU TIEMPO Y AYUDA AL COMPLETAR ESTE CUESTIOANRIO**

**Encuesta de compromiso para con los atletas
Universidad Galileo
Facultad Ciencia y Tecnología del Deporte
Licenciatura en Gestión de Entidades Deportivas**

INFORMACIÓN GENERAL

A. Edad

Menor de 18 años ()

De 18 a 25 años ()

Más de 25 años ()

B. Sexo

Femenino ()

Masculino ()

C. Tiempo de practicar taekwondo

Menos de un año ()

De uno a tres años ()

Más de tres años ()

D. Estudios

Primaria ()

Secundaria ()

Diversificado ()

Universidad ()

E. ¿En cuál de estos eventos ha participado?

Entrenamiento ()

Nacionales ()

Juegos Centroamericanos ()

Juegos Centroamericanos y del Caribe ()

Juegos Panamericanos ()

Juegos Olímpicos ()

Desarrollo deportivo

1. **¿Cuenta con las instalaciones adecuadas para desarrollar su deporte, en la Federación?** SI () NO () ALGUNAS VECES ()
2. **¿Se le apoya con implementación necesaria para realizar sus entrenamientos, en la Federación?**
SI () NO () ALGUNAS VECES ()
3. **¿Cuenta con gimnasio dentro de las instalaciones de la Federación?**
SI () NO () ALGUNAS VECES ()
4. **¿Los servicios sanitarios, vestidores y duchas cumplen los estándares?**
SI () NO () ALGUNAS VECES ()
5. **¿Se cuenta con un albergue por parte de la Federación?**
SI () NO () ALGUNAS VECES ()

Servicios de apoyo

6. **¿Se le realizan periódicamente exámenes médicos dentro de las instalaciones?** SI () NO () ALGUNAS VECES ()
7. **¿Cuenta con apoyo nutricional necesario?**
SI () NO () ALGUNAS VECES ()
8. **¿Considera que las instalaciones actuales, poseen la tecnología adecuada para su deporte?** SI () NO () ALGUNAS VECES ()
9. **¿La federación fomenta y apoya a los atletas a seguir estudiando?**
SI () NO () ALGUNAS VECES ()
10. **¿Recibe apoyo para el desarrollo de habilidades mentales y de auto motivación?** SI () NO () ALGUNAS VECES ()

Muchas gracias por su participación

Anexo No.2

Informe Fotográfico

Foto No.1 Vista desde la calle



Fuente: JhonnatanMejía

Foto No.2 Entrada principal



Fuente: JhonnatanMejía

Foto No.3
Entrada principal



Fuente: JhonnatanMejía

Foto No.4
Contabilidad y Presidencia



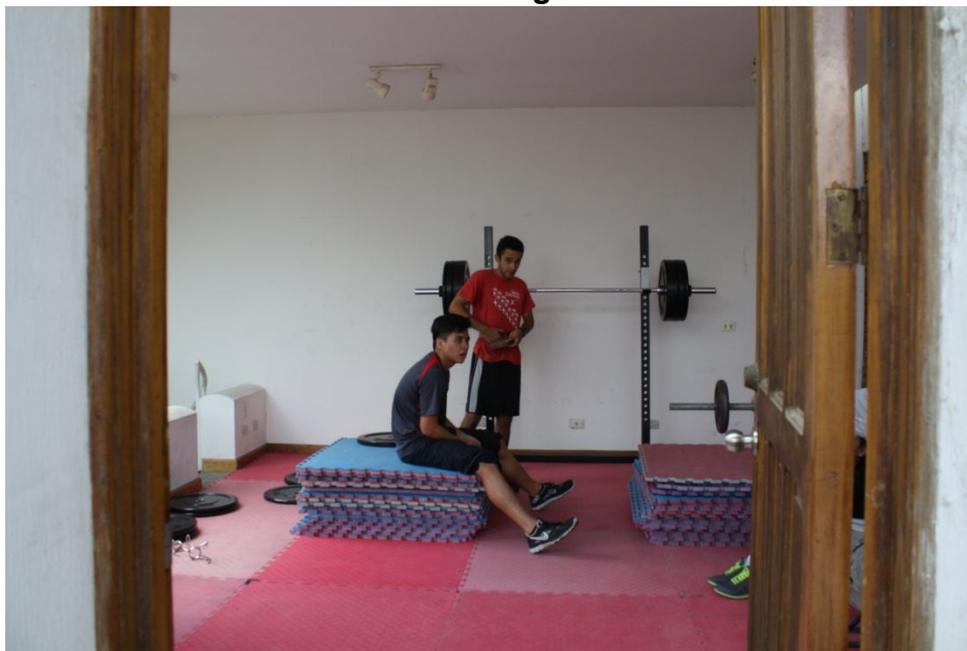
Fuente: JhonnatanMejía

Foto No.5
Secretaría



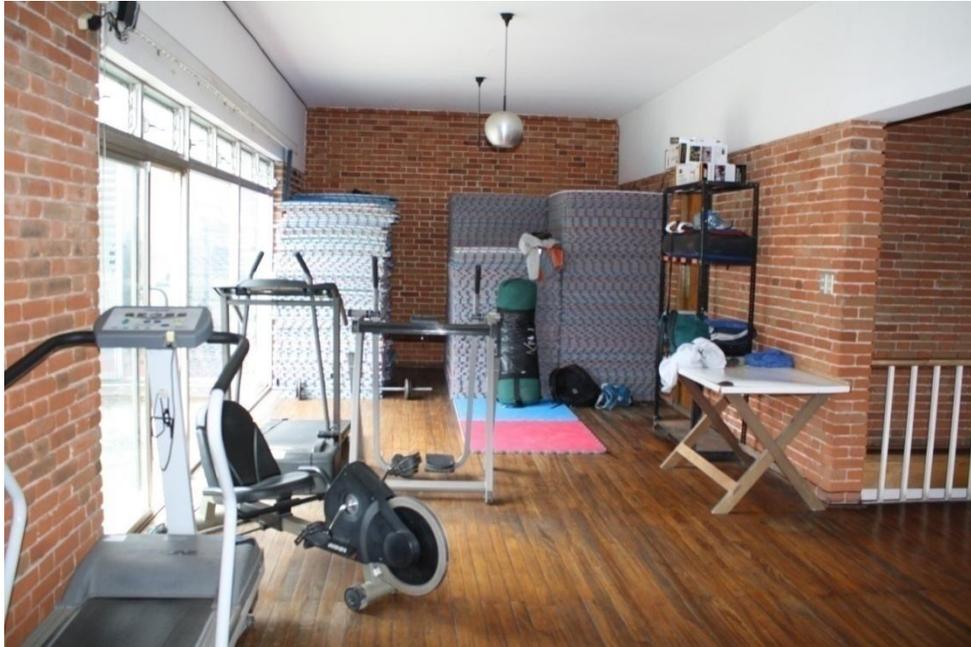
Fuente: JhonnatanMejía

FotoNo.6
Sala de entreno segundo nivel



Fuente: JhonnatanMejía

Foto No. 7
Sala de entreno segundo nivel



Fuente: JhonnatanMejía

Foto No. 8
Área personal Administrativo.



Fuente: Jhonnatan Mejía

Foto No. 9
Baño y vestidor.



Fuente: JhonnatanMejía

Foto No. 10
Sala de entreno, primer nivel



Fuente: Jhonnatan Mejía

Foto No. 11
Parqueo.



Fuente: Jhonnatan Mejía

ANEXO NO.3

PROPUESTA DE INFRAESTRUCTURA

El deporte es fundamental para el desarrollo de una población y este uno de los fines primordiales de la Federación Deportiva Nacional de Taekwondo, para promover al atleta y ayudar a fomentar su desarrollo, en donde encuentre el bienestar de su estado físico y mental.

Por tanto sabemos lo importante que es el atleta, para optimizar el funcionamiento, como bien hemos citado previamente la federación necesita instalaciones más amplias para poder lograr un mejor desarrollo de atletas, que a largo plazo tendrá un gran impacto, que se verán reflejados con resultados a nivel internacional. Con unas amplias instalaciones se desarrollara un plan piloto enfocado al alto rendimiento deportivo en Guatemala, para generar esta propuesta nos basamos en los planos de la Futura instalación para la Federación Nacional de Taekwondo.

La distribución de los ambientes de la Federación contara con lo siguiente:

En el primer nivel se contara con lo siguiente dividido en estas áreas:

Infraestructura

Recepción: su función consiste en proporcionar todo tipo de información y asistencia, siendo la atención al cliente su principal deber, así como la tramitación de cualquier solicitud de servicio a las personas por cualquier medio que se le presente, por teléfono, correo electrónico, fax.

Guardianía: su principal objetivo es vigilar los bienes muebles e inmuebles, a su vez a las personas que se encuentran en la instalación, tener un control de las personas que ingresan, evitar actos delictivos y daños a la propiedad.

Baño de hombres y mujeres (vestidores y duchas): es importante contar con un baño para atender necesidades fisiológicas, la ducha es imprescindible para higiene, por tanto, son esenciales para los atletas o deportistas, ya que teniendo al alcance este servicio pueden economizar tiempo y esto a su vez repercutirá en su higiene personal.

Bodega: es importante contar con una bodega para mantener ordenado el equipo con el cual los atletas entrenan diariamente.

Tres salas de entrenamiento: son tres aéreas en las cuales podrán entrenar con amplitud, teniendo en cuenta las dimensiones de competencia (tamaño del área de competencia actual es de 8x8 mts²) ya que estas en los últimos años han variado mucho.

Gradas: podrán albergar a muchas personas siendo para ver los entrenos o en algún caso el campeonato nacional que se lleva a cabo cada año.

El segundo nivel contara con lo siguiente:

Infraestructura

Comedor: es importante contar con este espacio ya que es importante tener este tiempo de comida, en un lugar que sea tranquilo, ya que eso contribuye a una buena digestión.

Recepción: su función será dar citas, archivar información, tener el control de las reuniones de comité ejecutivo, atender asuntos administrativos, teniendo como principal objetivo, la gerencia, la presidencia, contabilidad y cuerpo técnico.

Archivo: la importancia que tienen los archivos en una federación es el soporte que ofrecen cualquier autoridad u organismo al momento de hacer: inspecciones, auditorias, inventarios o registros contables.

Su función también es informativa y documental ya que a partir de la información que se obtenga de los archivos se puede determinar: nomina de trabajadores, salario de trabajadores, etc., toda la descripción de cada una de las áreas de la federación.

Contabilidad: responsable de operar las políticas, normas, sistemas y procedimientos necesarios para garantizar la exactitud en el registro de las operaciones financieras, facilitan la fiscalización de activos, pasivos, ingresos, costos, gastos.

Área técnica: son los procedimientos puestos en práctica (construir algo, efectuar una medición o un análisis) así también se ponen en manifiesto la capacidad de la creatividad como uno de los integrantes en el análisis antes de la toma de decisiones.

Dirección técnica: su función consiste en conseguir objetivos, desarrollando la planificación, organización, gestión, control, integración de personal, etc. Una de sus características de los directivos es la combinación de recurso humano y técnico lo mejor posible, de esa manera encaminar los esfuerzos de otros hacia los objetivos.

Administración: es la responsable de echar a andar los planes y programas de la federación, de su correcta ejecución en el plan de desarrollo, controla y analiza los distintos planes, selecciona al recurso humano, para hacer los ajustes necesarios para el éxito de la empresa.

Gerencia: abarca muchos procesos que implican la coordinación de todos los recursos disponibles en la federación (humano, tecnológico, financiero), para que a través de los distintos procesos de: planificación, organización, dirección y control logren todos los objetivos trazados previamente.

Presidencia: sus funciones de dirigir y controlar el funcionamiento de la federación, encausa los objetivos, utilizando a su disposición el recurso humano, administrativo. Como comunicador, asesora a la junta de directores, motiva a los empleados y cambia las unidades dentro de la organización.

Sala de reuniones: es una habitación habilitada para reuniones singulares tales como las de negocios. El motivo de contar con una sala de reuniones reside generalmente en la falta de espacio para acoger a las personas que tomaran partido en la reunión, se debe de contar con todo lo necesario para llevar a cabo esta actividad como : proyectores, iluminación, equipo de sonido, micrófono y muebles.

Baño: es importante contar con un baño ya que es imprescindible para la salud e higiene, es algo esencial ya que está en nuestras necesidades fisiológicas.

Sala de gimnasio: es de suma importancia poder contar con este tipo de espacio para poder tener maquinas de musculación y de peso libre, pudiendo tener la libertad de tener una amplia gama de ejercicios de fuerza, que a su vez dará una vida deportiva más larga a los atletas, evitando lesiones ya que físicamente estarán aptos para soportar los golpes siendo este un deporte de combate.

Psicología: gran parte de los atletas como muchas personas desconocen la importancia y lo beneficioso que es poder contar con una persona capacitada para poder mejorar tanto el desempeño diario como en la competencia, contar con el espacio necesario para que el psicólogo desarrolle su trabajo de la mejor forma de manera individual y grupal, para que pueda estudiar los tres procesos mentales; cognitivo (pensamiento), afectiva (emociones) y su conducta.

Nutrición: es el área designada para poder emplear un tratamiento nutricional, previniendo enfermedades mediante una buena alimentación, siendo el taekwondo un deporte de categorías de peso, es esencial poder orientar a los atletas para no descompensar energía por peso como usualmente pasa cuando no se tiene conocimiento, poder contar con una persona capacitada en esta materia dará el empuje necesario para las intensidades de los entrenos y poder llegar bien a la competencia en su categoría de peso.

Fisioterapia: es una disciplina que no puede faltar para poder tener en una forma optima a un atleta, ya que es una alternativa terapéutica no farmacológica, para poder tratar muchos tipos de dolencia, tanto agudos como crónicos.

Jacuzzi(frio, caliente): es esencial para la recuperación entre sesiones de entreno, el agotamiento causado por el entreno, el jacuzzi de agua fría y caliente, esos elemento harán que se sientan mejor, ya que luego de haber ingresado saldrán con los músculos relajados sin tensión ni agotamiento.

Sauna: la trascendencia de poder contar con este espacio radica en la utilización de él para la recuperación, ya que genera endorfinas, por tanto ayuda a combatir el insomnio y el stress que puede ser causado por algún sobre entrenamiento.

LIMPIEZA DE LA INSTALACIÓN

FACTORES DETERMINANTES DE LIMPIEZA

- Presentación personal del personal de limpieza.
- Limpieza de todas las aéreas.
- Procedimientos de desinfección de oficinas, áreas de trabajo, etc.
- Cumplimiento con la realización de las limpiezas en los horarios establecidos.
- Procedimiento correcto en la elaboración de las limpiezas.
- Limpieza y orden de los materiales utilizados en los entrenos.
- Limpieza, desinfección y orden de los sanitarios.

OBJETIVOS PRETENDIDOS

- Mediante la realización de las limpiezas, ir alcanzando una mejora continua a efecto de que las oficinas sean ambientes limpios e higiénicos para que propicien un ambiente adecuado de trabajo.
- Culturar a los trabajadores de limpieza para retomar el hábito de la realización programada de las limpiezas de esos ambientes.
- Crear para nuestros colaboradores ambientes limpios y agradables para poder desarrollar en mejores escenarios sus responsabilidades laborales.

ASIGNACIÓN DE RESPONSABILIDADES

PERSONAL DE LIMPIEZA

- Mantener el compromiso, responsabilidad y el buen hábito de realizar a conciencia la limpieza de las diferentes áreas en los horarios establecidos.
- Reportar a su jefe inmediato las necesidades o requerimientos que tuvieren para poder desarrollar más eficientemente sus responsabilidades.
- Dar seguimiento para que los resultados de cada limpieza sean los óptimos.

PERSONAL ASEGURAMIENTO DE CALIDAD

- Evaluar semanalmente las áreas para establecer el cumplimiento de la misma.
- Apoyar al personal con procedimientos y/o normas que les sean consultados.

GERENCIA Y SUPERVISIÓN DEL DEPARTAMENTO DE OPERACIONES

- Proveer al personal lo necesario para poder realizar satisfactoriamente las limpiezas.
- Dar seguimiento a cada área para validar que se cumplen con los requerimientos y horarios de las diferentes limpiezas.

HORARIO DE LIMPIEZA

PRIMER NIVEL

LIMPIEZA						
Nombre	primer nivel	lunes	martes	miercoles	jueves	viernes
trabajador no.1	areas de combate	09:00 a.m.	11:00 a.m.	09:00 a.m.	11:00 a.m.	09:00 a.m.
trabajador no.2	area de gradas	10:00 a.m.	12:00 p.m.	10:00 a.m.	12:00 p.m.	10:00 a.m.
trabajador no.3	sanitarios mujeres y hombres	11:00 a.m.	02:00 p.m.	11:00 a.m.	02:00 p.m.	11:00 a.m.
trabajador no.4	sauna y bodega	12:00 a.m.	03:00 p.m.	12:00 a.m.	03:00 p.m.	12:00 a.m.
trabajador no.5	area de guardiania	02:00 p.m.	04:00 p.m.	02:00 p.m.	04:00 p.m.	02:00 p.m.
trabajador no.6	informacion	03:00 p.m.	05:00 p.m.	03:00 p.m.	05:00 p.m.	03:00 p.m.

SEGUNDO NIVEL

LIMPIEZA						
Nombre	primer nivel	lunes	martes	miercoles	jueves	viernes
trabajador no.1	comedor, recepcion, archivo, sauna	11:00 a.m.	09:00 a.m.	11:00 a.m.	09:00 a.m.	11:00 a.m.
trabajador no.2	contabilidad, area tecnica, gerencia	12:00 p.m.	10:00 a.m.	12:00 p.m.	10:00 a.m.	12:00 p.m.
trabajador no.3	direccion tecnica, presidencia	02:00 p.m.	11:00 a.m.	02:00 p.m.	11:00 a.m.	02:00 p.m.
trabajador no.4	baño, comedor, administracion, jacuzzis	03:00 p.m.	12:00 a.m.	03:00 p.m.	12:00 a.m.	03:00 p.m.
trabajador no.5	sala de reuniones, sala de gimnasio	04:00 p.m.	02:00 p.m.	04:00 p.m.	02:00 p.m.	04:00 p.m.
trabajador no.6	psicologia,nutricion, fisioterapia	05:00 p.m.	03:00 p.m.	05:00 p.m.	03:00 p.m.	05:00 p.m.

ANEXO NO. 4

Futura instalación de la federación nacional de taekwondo

Diagrama de edificio

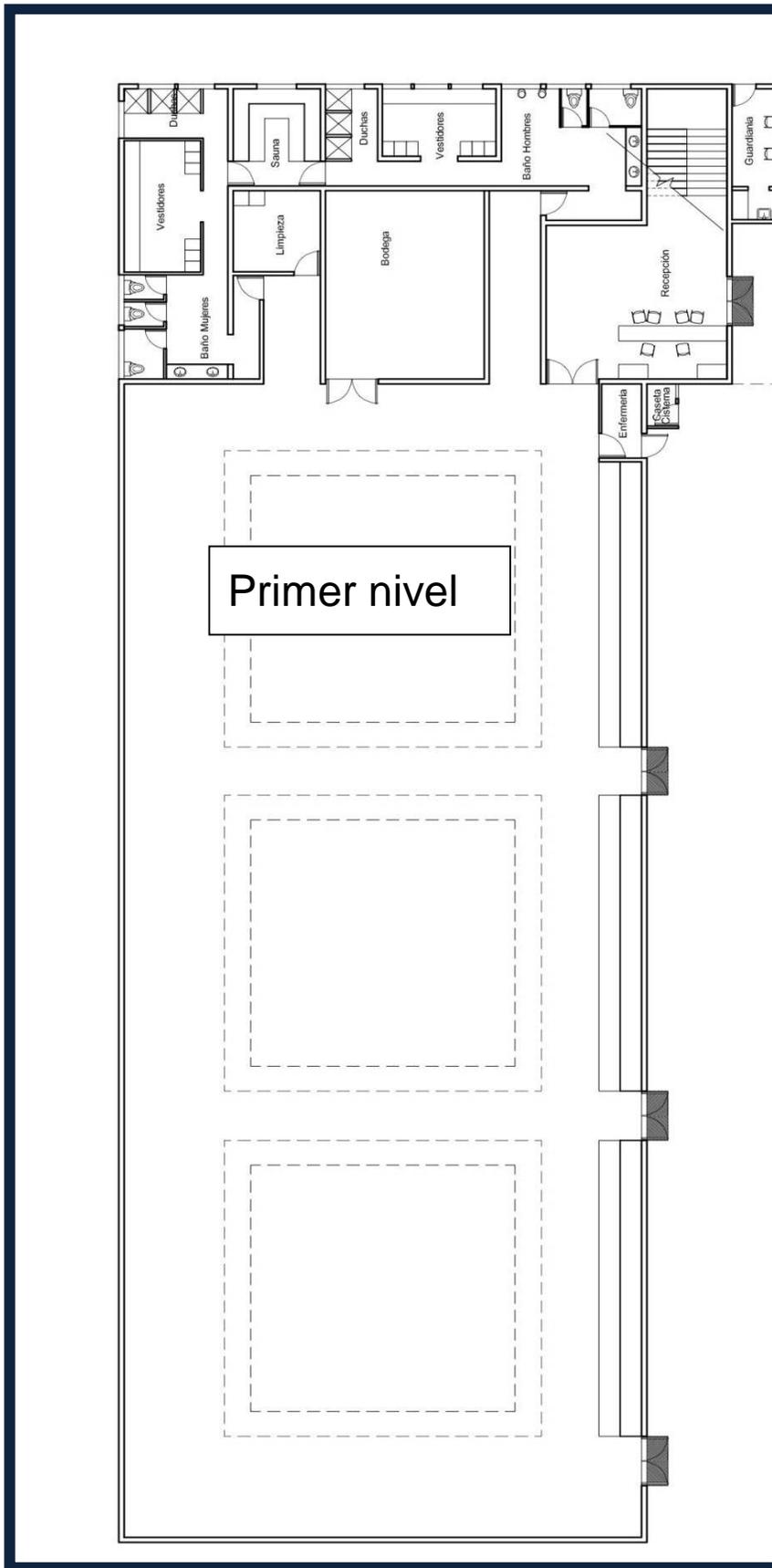
De relación de aéreas de edificio de la federación nacional de tae kwon do de Guatemala, el diseño arquitectónico del edificio será de dos plantas y sus espacios serán distribuidos de la forma siguiente:

1. Planta Baja:

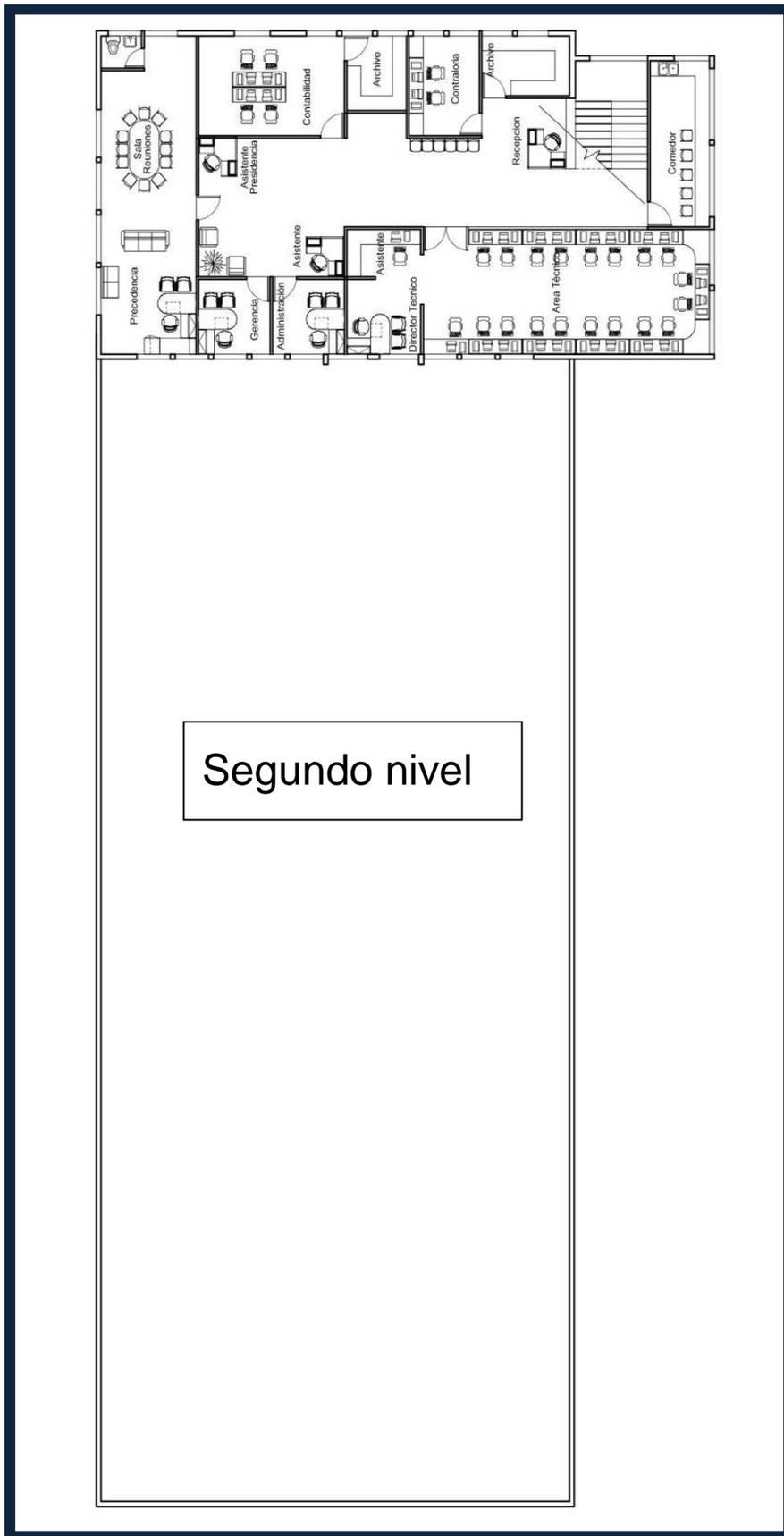
En la planta baja se localizaran, 3 áreas de combate 3 áreas de gradas al público, el área de vestidores y sanitarios para hombres y mujeres, área de limpieza, sauna, bodega, área de información, guardianía e ingreso principal.

2. Planta Alta:

Se localiza la recepción, archivo, contraloría, contabilidad, archivo de contabilidad, área técnica, director técnico mas asistente, administración mas asistente, gerencia, presidencia, sala de reuniones, comedor y concina.



Fuente: Arquitecto Sergio Guillen



Fuente: Arquitecto Sergio Guillen

BLOGRAFÍA

1. José Luis Tinoco Kipps “Centro de Alto Rendimiento y Albergue Deportivo para Atletas Elite de Atletismo” tesis de la facultad de arquitectura de la Universidad Fransisco Marroquin, 2001
2. Decreto 76-97 del Congreso de la República, “Ley Nacional para el Desarrollo del Deporte y la Cultura Física”.
3. Artículo 1 Memoria III Juegos Deportivos Centroamericanos "Los Juegos de la Paz": Guatemala, 1986
4. Dr. Sergio Quesada Rettschlag, “Gestión y Administración Dirección de Centros Deportivos Principales Funciones y Habilidades del Director deportivo” segunda edición
5. “La comunicación como herramienta de gestión en las organizaciones deportivas” Walter Amori y Juan Caamaño. Tesis de graduación. 2009
6. Juan A. Mestre Sancho, “Estrategias de gestión deportiva local”, primera edición 2004, Barcelona España.
7. Aldana de León, María Luisa “ centro polideportivo para las Verapaces” tesis de la Facultad de Arquitectura Universidad de San Carlos de Guatemala, noviembre 2006

EGRAFIA

1. Biblioteca de La Universidad de San Carlos de Guatemala, recuperado 27 de mayo 2014
www.biblioteca.usac.edu.gt
2. Estatutos del Comité Olímpico, recuperado 10 de julio de 2014
www.cog.org.gt/media/38711/estatutos%20cog.pdf